

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 4 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービスぞうさん長丘教室 保護者等数(児童数)23名(25名) 回収数 18 割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		1	近くの公園を利用して平日も屋外活動ができればいいと思います。	平日の公園等での活動の検討を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18					職員の配置は適切に行っております。児童2~3名に対し1名の職員が対応しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4		4	階段が狭く、急である。	階段や段差には手すりの設置を行っております。必要に応じスタッフが介助を行っております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18					半年毎に見直しを行い、ニーズや課題にそった個別支援計画書を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18				毎日違った予定やイベントがあつても充実していると思います。	楽しみながら様々な体験ができるよう活動の提供を引き続き行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		2	13		感染防止のため、交流はしておりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				丁寧な説明がある。	ご契約時にご説明させていただいておりますが、ご不明な点がございましたら、都度ご説明をさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				送迎時や連絡帳、個人面談等で理解し合っているといます。	連絡帳や送迎時にその日の様子や情報の交換をさせていただいております。また、電話や面談にて個別に課題や相談事等についてもお話をさせていただいております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				信頼できるので、面談時に何でも話せます。	送迎時やお電話にてお話をさせていただいております。また、半年毎に面談を実施し、ニーズ等の聞き取りや課題の整理、共有を行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1		4	季節ごとに交流があると嬉しい。	今年度はコロナ禍のため、1回の実施でしたが、今後は年2回の保護者会の開催を予定しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	16			2	苦情を体験していないのでわかりませんが、適切に対応して頂けるといいます。	対応の窓口を設けております。苦情には迅速に対応を行い、その後の支援等に反映させていただきまます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					連絡帳や送迎時にその日の様子をお伝えしております。また、より様子が分かるよう、月毎に活動時の様子が分かるよう、活動の写真を送りしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		3	インスタ楽しく見させてもらっています。月毎の写真で様子がわかるのがいい。	Instagramや活動の写真を送りすることで、事業所内や活動の紹介をしております。
	14 個人情報に十分注意しているか	18					鍵付きの書庫にて個人情報の保管を行っております。また、個人情報の取り扱いには十分注意しております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16		1	1		ご契約時のご説明、適宜お便りにて対応方法をお伝えしております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			2	お便りで実施された様子がわかりやすかつた。	避難訓練は年に2回の実施しております。避難訓練や防災センターでの活動を行い、災害時に備えております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18				楽しみにしています。特にお出かけの日に。	ご意見ありがとうございます。今後も楽しみながら活動していただけるよう、企画・支援を行ってまいりますので、よろしくお願致します。
	18 事業所の支援に満足しているか	18				とても満足しております。	ご意見ありがとうございます。今後もより良い療育の提供、ご利用者様・保護者の皆様に安心してご利用していただけるよう、スタッフ一同精進してまいりますのでよろしくお願致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。