

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年4月1日

事業所名 放課後等デイサービス ぞうさん 板付教室 保護者等数(児童数) 19(21名) 回収数割合 100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			1	開放的で色々な活動ができるくらいのスペースが確保されている	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			2	皆さん資格を持っている方なので安心感があります	職員の配置は適切です。児童2~3名に対し1名の職員が対応しています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13			6		駐車場から玄関と玄関入口以外はバリアフリー化されています
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19				子どもの事をよく理解してくれていて、ありがたいです	約半年ごとに見直し、ニーズや課題にそった個別支援計画書を作成しています
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1			・普段家ではできない事や、連れて行ってあげられない所など、色々な経験を沢山させてもらっています ・いつも工夫されていて、子ども達も楽しいと思います	子ども達が楽しみながら参加できる活動を工夫し提供しています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	11	・コロナ禍なので仕方ない ・系列の放デイとの交流が時々あるようです	コロナウイルス感染予防の為、交流はしていません
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					契約時に説明を行っています。また、個別にお問い合わせがあった際には丁寧に説明を行っています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			・連絡帳や送迎時に情報を共有しレベルに合わせて目標を設定して頂いている ・送りの時にその日の様子を聞くのがとても楽しみです	連絡帳や送迎時に利用の様子をお伝えしている。電話や来所、家庭訪問にて相談にのっています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1				必要に応じて送迎時やお電話、家庭訪問等にて助言等の支援を行っています。また、半年ごとにモニタリングを行い、ニーズや課題の聞き取りを行っています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	1		4	・他の保護者の方との意見交換ができています ・あまり集まりに参加できていませんが、交流する機会がありました	令和4年度は10月、2月に保護者交流会を開催しました
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		5	苦情することがないので分かりません	契約時に苦情窓口の説明を行っています。また、苦情には迅速に対応していき、その後の支援に役立てています
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			連絡帳にいつも詳しく様子を書いてくれます。連絡帳を通して情報共有ができています	連絡帳や送迎時に様子をお伝えしています。また場合によってはお電話にて情報共有を行っています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		2	・SNSや保護者会時のスライドショー等で様子を発信して頂いている ・あまり見たことがないです	ホームページにて自己評価の公開を行っています。また、Instagramで活動の様子を定期的に投稿しています
14	個人情報に十分注意しているか	15	1		3		個人情報には鍵付き書庫で保管し、破棄書類等はシュレッダーにて破棄しています。個人情報に関わることは十分に注意し取り扱っています	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1		3		いつでも誰でもご覧になれるように事業所玄関に常時設置しています。今後は、契約時等にも詳細な説明を行っていきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1				年間スケジュールを決め、年2回の避難訓練に加え、防犯訓練、地震避難訓練を行っています。訓練後には保護者宛てに訓練報告を行っています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			・前日寝る前に「明日はぞうさん」を伝えるとうれしそうにしている様子を見ると好きなんだと伝わってきます ・いつも楽しみにしています ・休日も行きたいと言われます。嬉しい反面少し親の方がさびしいです	楽しみに通所していただけるように努めてまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	17	2			・支援のおかげで、出来る事が沢山増えて本当にうれしいのと同時に助かっています ・いつもありがとうございます。とても満足しています ・曜日の固定で行きたい日に利用できないが先生方はいつも配慮して下さい	固定曜日以外でも可能な限り受け入れ対応しています。今後も満足していただける支援を目指していきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。