

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ぞうさん 別府教室

保護者等数(児童数) 21名 回収数 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		2		運動支援室と学習室があり静と動の使い分けができています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		5		スタッフ紹介の顔写真付きのプリントを作り配布しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19			2		事業所内はバリアフリー対応です。トイレには手すりを設置しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21					約半年ごとに見直し、ニーズや課題にそった個別支援計画書を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20		1		内容も豊富でいつも楽しく過ごしています。	子ども達が楽しみながら参加できる活動を工夫し提供しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	13		地域の公園等には行き、その場での交流は時々ある。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					契約時、説明をしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1				連絡帳や送迎時に利用の様子をお伝えしている。課題については電話にて相談にのっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3				送迎時や電話にて助言を行っています。約6か月ごとに面談し、ニーズや課題の聞き取りをしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	3		2		当初予定していた保護者会を感防止のため、中止しました。宣言明けに開催したいと思います。年2回開催予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			7	苦情について思った事はない。	契約時、苦情窓口等のご説明をしています。また、苦情には迅速に対応し、その後の支援に役立てています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1				連絡帳や、写真を送るなど、日々の様子を分かりやすく伝えています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			3		ホームページやInstagramで事業所内や活動の紹介をしています。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	19			2		鍵付き書庫で個人情報は保管し、注意しながら取り扱っています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		3	説明があったと思いますが、覚えていません。	契約時にご説明しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		3		避難訓練は年2回開催予定です。防災センターへ行くなど災害時に備えています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21				とても楽しく通所しています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	21				いつも温かい支援ありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成す

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。