

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス そうさん長丘教室
------	---------------------

公表日 令和 8 年 3 月 31 日

利用児童数

22名

回収数

18名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18				ゆっくり座れるスペースと運動スペースどちらも広く十分だと思います。	学習室と活動室があり、活動毎の使い分けができています。活動内容に応じてスペースを有効的に使用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18				目が行き届いていると感じています。	職員の配置は適切に行っています。児童2～3名に対し、1名の職員が対応しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			3	お迎えに伺った際に子どもの動線が決まっているので、わかりやすいと思います。	室内のスペースを区切ることで、場面の切り替えがしやすい構造となっています。階段や段差には手すりを設置しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			1		毎日の清掃により清潔で心地よく過ごせる環境を保っています。机やマットの位置を変え、空間作りを行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				共通認識を持っていただいていると思います。	日々、お子様とお話をしたり、情報共有を行い、個々の特性に応じた支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1		支援プログラムに沿った支援を行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					お子様、保護者様と面談を行い、ニーズの聞き取りを行っています。課題やニーズに沿った個別支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1		お子様に必要な項目を設定し、ニーズや課題に合わせて支援内容を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					放課後等デイサービス計画に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				毎日通所の子にも配慮されていると思います。毎月異なる活動予定ありがとうございます。	お子様の成長過程やニーズに沿った活動プログラムを作成しています。今後も新しい活動プログラムを取り入れていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	1	4		公園遊び等には地域の児童と交流する機会があります。活動参観できょうだい児と交流の機会を予定しております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					契約時にご説明しています。お問い合わせがあった際には、随時ご説明しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					個別支援計画書を提示しながら説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17			1	タイミングが合わず残念ですが、定期的に実施されています。	定期的にも実施しています。今後も内容を検討しながら実施していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18					連絡帳や送迎時に日々の様子をお伝えしたり、情報共有を行っています。適宜、相談支援や面談も行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					半年に1回以上、面談の機会を設けています。それ以外にも必要に応じて面談や相談支援を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					共感の気持ちを持って支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17			1		今年度は2月に予定している活動参観にて、交流の機会を設けることを予定しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18					保護者様には、何かあった際にはいつでもご連絡いただくようお願いしています。対応は迅速に行っています。

保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				連絡帳や送迎時、写真にて様子をお伝えしています。適宜、個別に配慮して対応を行っています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			毎月の活動報告（写真）に安心感を持って通所させていただいています。	毎月の活動写真を保護者様にお送りしています。また、インスタグラムにて情報発信を行っています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1		鍵付書庫にて個人情報は保管し、取り扱いには十分に留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			1		各種マニュアルを策定し、訓練を定期的に実施しています。マニュアルに関しては、契約時にご説明しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			1		安全計画に基づき、定期的に避難訓練等の必要な訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			1		安全計画の案内を配布し、計画に基づいて取り組みを行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18				小さな怪我でも丁寧にお知らせいただき、申し訳ないぐらいです。	怪我の状態に応じて、速やかにご連絡、対応を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18					今後も安心して通所していただけるよう、努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18				はい、お友達がいるので楽しみにしています。	今後も楽しみに通所していただけるよう、活動内容や支援の工夫に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				子どもの課題（特異なこと、苦手なこと）を十分に理解いただき、その時々で適切な声掛けをしてくださっていると思います。	より一層、満足していただけるよう、努めてまいります。