

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ぞうさん板付教室

公表日 令和8年3月31日

利用児童数

令和8年1月31日

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21				・学習、活動のスペースが分けられており、子どものひびが出来ていると思う。 ・ホールが広くてきれい。 ・公園に連れ出してもらったり十分な環境だと感じる。	プレイルームと学習室があり、活動の使い分けができています。また、活動内容に合わせてプレイルームを有効的に使用したり、屋外にて活動も行っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20			1		職員の配置は適切に行っています。児童2~3名に対し1名の職員が対応しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21				・部屋ごとに文字や絵が貼ってあるので分かりやすく整備されていると思います。	プレイルームと学習室は区切られており、場面の切り替えがしやすく分かりやすい構造となっています。駐車場から玄関と玄関入り口以外はバリアフリー化されています。バリアフリー化されていない箇所につきましては、個々のお子様に合わせて安全配慮を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				・いつ行ってもきれい。 ・いつも清潔で子ども達もきれいに使おうという姿勢が見られます。	毎日の掃除と整理整頓で清潔で心地よく過ごせる環境を保っています。プレイルームも十適切な広さが確保されており、活動によってテーブル・マットの配置を変えて空間作りをおこなっています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				・目標カードなど個々に応じた目標を設定し取り組みが行われていると思います。 ・細やかに対応していただいています。	日々、職員間でお子さんに関する情報共有を行っています。幅広く特性に応じた支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21				・支援内容の通りで、とても成長を感じられます。	支援プログラムに沿った支援を行っています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				・子どもとの対話（面談）があるので親よりも子どもの気持ちを引き出ししてくれるところがあります。 ・子ども、親のニーズを尊重し計画書に反映されていると思います。	日々、職員間でお子さんに関する情報共有を行い、定期的にお子さんとは個別面談を行い振り返りやニーズの聞き取りを行っています。保護者さまにも定期的なニーズをお伺いし、個別支援計画書を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			2	・どの様な支援が必要か身内が気付かない場面や細かいところまで支援内容として対応して頂いており助かっています。	「本人支援」「家族支援」「移行支援」「地域支援・地域連携」を設定し、ニーズや課題に沿ってスモールステップで支援目標を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21				・子どもの可能性を引き出してきています。	全職員が個別支援計画書を基に計画に沿った支援を行っています。また、計画に応じて運動や学習等の個別支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1			・色んなプログラムがあるので、様々な体験が出来る。（マンネリ化されないよう） ・活動内容を毎日チェックしてどんなことをするのかなど、ワクワクしています。	こどもの特性を考慮し、成長過程に合わせたプログラムを策定しています。常に新しいプログラムを取り入れています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	2	8	・商業施設や公園なども行っているので、接していると思います。	地域の公園等での活動の際、積極的に地域の子供たちとの交流の機会を設けるようにしています。また、保護者交流会にてきょうだい児との交流の機会を設けています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					契約時にご説明しています。また、お問い合わせがあれば、随時ご説明しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					定期的に個別支援計画書についての説明を行い、同意を得ています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2			・保護者会の時に子どもと一緒に活動したり普段子どもが行っている活動(道具等)に触れる機会を設けてくださっています。 ・保護者会がとても勉強になりました。	個別面談を随時実施し、各家庭の状況に合わせた助言を行っています。また、保護者交流会を通じ、保護者同士の交流と学びの場を提供しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21				・健康面も精神面も相談しやすい雰囲気があるのでありがたいです。 ・送迎の際に様子などをお伝えくださるので、よく見ていてくれるんだという印象(学校の様子も含めて)	日々の連絡帳や送迎時に、その日の様子や気になること等をお伝えしています。また、必要に応じて個別に相談支援を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21				・モニタリング等でも現状、結果、課題を的確に提示していただいているので親としても振り返りを定期的に行っているのが有難いです。 ・相談をよくするのでいつもアドバイスをいただいている	保護者とは定期的に面談の機会を設けています。また、必要に応じて送迎時やお電話、事業所内にて子育てに関する助言等の支援を行っています。また、必要に応じて関係機関と連携し支援を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21				・お迎え時いつも様子を教えていただけるので感謝しています。	それぞれの保護者様に共感の気持ちをもって支援していくことができるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	4		2	・保護者会等交流を設けていただいているのは有難いのですが、もう少し回数やディスカッションの時間を設けて頂けるとお嬉しいです。 ・きょうだい児も参加させて頂き、とても楽しいようです。保護者会も他の保護者の方と話ができるのも情報共有が出来ています。 ・きょうだい同士の交流の機会はないように感じる。	年に1~2回程度、保護者交流会を実施しています。その際に、きょうだい児を含めて子ども達が交流できる時間も設けています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2	1	1		保護者には機会があるたびに些細なことでも教えていただくようにお伝えし、対応しています。こどもにも年度、個別面談の機会を設けて対応しています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20		1	<ul style="list-style-type: none"> ・気になる点は、LINEや電話でもすぐに伺うことが出来、迅速に対応して下さっています。 ・子ども面談での内容や親からの要望を上手に対応してくれるので信頼しています。 	紙面やメール、必要に応じて個別に配慮して対応しています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21			<ul style="list-style-type: none"> ・Instagramで活動を見ることが出来たり、毎月の活動写真を送って下さるので、様子が知れて嬉しいです。又、その写真を見ながら子どもと振り返りを行うことが出来ています。 	Instagramを通した情報発信を行い、随時更新を行っています。また、ホームページにて自己評価の公表をしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1		個人情報保護の規定に則り、取り扱いには十分注意している。書類は鍵付きの書庫に保存しています。SNSにおいては、個人が特定されないよう配慮を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21			<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練がされているので、子どもの意識も高まっています。 ・感染症など徹底されていると思います。 	各種マニュアルを策定し、定期的に訓練を行っています。訓練後には、保護者に実施の報告を行っています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練があります。火事、地震、不審者等様々な訓練がされています。 	定期的に避難訓練等を行っています。訓練後には、保護者に実施の報告を行っています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・ドアの施錠きちんとされています。 	安全計画に基づいて取り組みを行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・些細な傷でも報告をして下さるので安心感があります。 ・事故など発生したことが無い為 	怪我の程度により速やかに連絡を取っています。小さなケガについては、送迎時に状況等の説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21			<ul style="list-style-type: none"> ・先生たち、お友達に合うと笑顔があふれるので安心している証拠だと思います。 ・いつもありがとうございます。 	安心して通所していただけるよう努めてまいります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが休みたくない、全部参加したいという位楽しみにしている。 ・チャレンジしようという気持ちが持てるようです。 ・お家大好きなのでそれ以外の場所は好まないが「イヤ」ということはなくなった。 	楽しみに通所していただけるよう今後も一層努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・親子ともに信頼しており何より子どもの成長がとても感じられ社会性や思いやり、チャレンジ精神等、生活していくうえで大切なものが見つけられていると思います。 ・日々の活動も楽しく行えるような課題を設けて下さっているので子どもも楽しく通所しています。 	より一層、満足していただけるよう職員一丸となって取り組んでいきたいと思っています。