

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスぞうさん室住教室

公表日 2026年3月31日

利用児童数 27

回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1		1	広々としていて人数が多い日でも大丈夫そうです。通常の活動スペースは十分だと思います。クールダウンのためのスペースについてがよくわかりません。	クールダウンスペースについては、その時々状況に応じて場所を設定するなどして対応を行っています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2		1	問題ないです。働く側ではないから分からない。	運営規定に則った職員配置を行っています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1		1	基本的にフラットなので過ごしやすそうです。	見通しが良い空間づくりを意識しています。掲示物などを工夫し、児童が過ごしやすい環境づくりを心がけています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1		1	綺麗です。いつ訪れても綺麗にされていると感じます。	引き続き日々の清掃に注力していきます。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1		1	よく見てくださり安心しています。うちの娘のことだけを言うのととても丁寧に見ていただいています。	専門的支援の実施も導入し、より専門性のある活動を意識しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1			よく見てくださり安心しています。	支援プログラムに沿って支援内容を検討しています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1			本人だけでなく家族のことも気にしてくださっています。毎回サービス計画を作っていただく度に日頃よく子供の様子を見てくださっているのだなと感じるくらい理解していただいていると思います。	今後も一人一人の個性や特性を丁寧に捉えながら計画を立案していきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2			本人だけでなく家族のことも気にしてくださっています。私たちの意見もしっかり聞いて下さっておりありがたいです。	引き続き、本人だけではなく本人を包む家庭等のことにも視点を向けて支援を検討していきます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2		1	毎月考えるの大変だと思います。平日もしっかりプログラムがあり素晴らしいです。	今後も柔軟な発想のもと、バラエティに富んだ支援を検討していきます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	4	9	娘が人が大好きなので人のいる環境には行かせています。	地域交流の機会は少ないので、今後検討していきたいと思っています。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1			ごまめに説明して下さいます。とても丁寧です。	ご契約の際に説明を行い相互理解を深めていきます。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1			ごまめに説明して下さいます。	今後も丁寧な説明を意識して先の支援について同じ方向を向いていけるよう心がけていきます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2	2		保護者会いつも楽しみにしています。	引き続き有意義な時間を過ごしてもらえよう保護者交流会を開催していきたいと思っています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23				子どもの変化について教えてくださることが嬉しいです。常日頃密に情報共有していただいていると感じます。職員間の周知も徹底されていると感じます。	今後も日頃の情報共有を適切に行い、共通理解を深めていきたいとおもいます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2	1		申し送りでも面談でも気軽に話せる先生方です。成長したところ、これからの課題をゆっくり話して確認する機会は欲しい。	お子様一人ひとりの成長点、今後の課題点、支援のポイントなどを踏まえた面談意見交換の機会を設けてまいります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	3		1	保護者会では他のきょうだい児さんもいますが、もう少しみんなが大きくなったら交流しやすいのかなと思います。保護者会は開催されているが、自分の子にはきょうだいがいないためきょうだいへの支援については分からない。	今後も定期的な保護者・きょうだい児の交流会を開催していく予定です。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2			2	私も返事が遅いことがあるので先生方が早くて助かります。こちらからの相談にも迅速かつ丁寧に対応して下さり感謝しています。	今後も迅速な対応・判断ができるよう職員間での情報共有を徹底して行っていきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1		話しやすいです。こちらの意思の聞き取りを丁寧にしていただいていると感じます。	引き続き相談しやすいと感じてもらえるような対応を心がけていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	2	1	事業所によっては毎回写真をくれるところもあるので様子が分かりづらい時があります。活動や行事予定はもちろん、定期的に送って下さる写真が大変嬉しいです。	定期的な写真の送信だけでなく、日頃の申し送り内容の質を向上し、事業所内での様子を把握していただけるよう努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1		問題ないと思います。	今後も規定に則った個人情報の保護に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			問題ないと思います。車への閉じ込め事故に対する訓練なども実施して下さっていてありがたく思っています。	引き続き非常時の対応について、定期的な訓練の様子などを踏まえながら情報共有していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			問題ないと思います。	年間の安全計画に沿って訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22		1	問題ないと思います。	引き続き子どもの安全を第一に、安心して利用を継続してもらえるよう支援を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22		1	大したことない時も教えてくれるし防犯カメラで状況確認までして下さることもある。	今後も迅速な対応ができるよう即時的確な判断を行い、確実な情報共有を行っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22		1	大好きです。毎回何をするか楽しみにしております。	今後も安心して通い続けてもらえるよう精進します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	1	大好きです。自分のペースで過ごすことが好きで、学校から一人帰りしたいということが増えてきた。飽きさせない様々な活動内容を考えてくださっているお陰で楽しく通えています。	成長に伴う心境の変化などを的確に捉えながら利用の頻度やペースを検討し、本人の安心や楽しさに繋げてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23			大満足です。喜んでます。細やかなご支援いつもありがとうございます。	さらに満足していただけるような支援を検討し、児童・保護者ともに有意義なものになるよう精進します。