

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスぞうさん今宿教室

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 23名

回収数 20名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				広々とした空間で毎日体を動かしているようです。広い室内に遊具もあり、伸び伸びと活動できそうです。	運動支援室と学習室があり、活動場所の使い分けができています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		1	加配の先生もおり、十分配置されているとおもいます。	職員の配置は適切です。加配の職員も配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			1		事業所内はバリアフリー対応です。トイレには手すりや補助便座や踏み台を設置しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					事業所内は清潔に保っています。また、活動に合わせて、テーブル等の設置を変えています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1			たくさん子どもたちが通っている中でも、それぞれのこどもの特性をみて支援してくださっている感じがです。	子どもひとりひとりの特性に合わせた専門的支援をしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					支援プログラムは公表、配布しています。事業所の支援内容に沿って支援プログラムを作成しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	2				約半年ごとに見直し、ニーズや課題に沿った個別支援計画書を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1		「本人支援」「家族支援」「移行支援」を個別支援計画書に設定し、ニーズに応じた支援内容を提供しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1				放課後等デイサービス計画に沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2			通所5年目になりますが、今でもどんどん新しい活動が取り入れられています。	子どもたちのニーズに沿った活動プログラムを作成しています。月に1度会議をしプログラムが固定しないよう工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	4	6	季節の行事などきょうだい児を招待して交流があり、地域の小学校のバザーに行っています。	公園遊びでは地域の児童も含め、遊んでいます。また、地域のバザーやきょうだい児を招き活動に参加してもらっています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				必ず説明があります。	契約時に説明しています。不明点があれば再度説明する旨をお伝えしています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				丁寧に説明されます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	2			保護者交流会で毎回違うペアトレをしています。そのような機会があるので、同じような悩みを持つ保護者と意見交換できるので助かります。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	2		1	とても思います。	連絡帳や送迎時に利用時の様子をお伝えしております。課題については、お電話やご家庭、事業所にて相談のついでにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2		1	定期的なモニタリングで助言をいただく上に、なにかあれば臨時の面談もしてくれます。助言をいただくことで親も学びせてもらっています。	半年ごとに面談を行い、ご希望があれば、支援の様子を見学することも可能です。こちらから面談要請をし、助言や聞き取りをすることもあります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1			困りごとに寄り添ってくださると感じています。	笑顔で共感的に接するよう職員に指導しています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	4		1	いつも楽しい保護者会を企画して下さいます。他の保護者の方との意見交換はとても有意義です。きょうだい児向けのイベントもとても楽しみにしています。活動内容や様子を動画でみれるのでとてもいいです。	保護者会は年に2回開催しています。きょうだい児を招き活動に参加する機会を設けています。今年度は「親子で運動会」、「親子でアート体験」を開催し、たくさんの方にご参加いただいています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1	連絡帳に相談しても、すぐに電話や面談で相談に対応していただけます。親子で解決できないことも、先生を通して解決できることもあるのでとても助かります。	子どもや保護者からの相談の申し入れは、迅速に対応しています。定期的に声掛けを行い、相互理解に努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				そう思います。	連絡帳や送迎時に利用時の様子をお伝えしております。課題については、お電話やご家庭、事業所にて相談のついでにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1		1	SNSで日々の活動の楽しい様子が知れたり、毎月子どもの活動の写真を送付してくれます。	ホームページやInstagramで活動の様子を紹介しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1			されていると思います。	個人ファイルは鍵付き書庫にしまい、個人情報の取り扱いには十分留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20				保護者会時に、マニュアル関係は周知されていると思います。	各種マニュアルの周知・説明はしています。また年間計画立て訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20				年に数回避難訓練を行っていて、その様子を共有してくれます。	児童向けの避難訓練は年4回実施し、参加されないご家庭に向けて避難訓練の周知をお手紙で配布しています。また、職員の訓練実施もしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		1	そう思います。	安全計画に基づいて計画実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			1	怪我をしないまでも、「少し当たった」→「冷やしています」など送迎時になにかあれば説明していただいています。発生当日にその時の状況や対処内容を説明してくれます。	怪我をした際には、速やかに保護者にご連絡しています。事故対応マニュアルを元に、研修、訓練の実施をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20				学校にお迎えに来てくださる先生の顔をみてほっとしているのがわかります。	安心して来所していただけるよう努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	3		1	スタッフの方が大好きで、毎日活動の確認をして学校に登校しています。親子共々ぞうさんには感謝しています。今後とも宜しくお願いいたします。	今後も子ども達が楽しみに来所できる工夫をして参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				先生の入れ替わりがあまりないので、長期的な目線で支援をしてくださっていると安心感があります。	より一層満足していただけるよう職員一丸となって取り組んで参ります。