

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 4 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービス ぞうさん長丘教室

保護者等数(児童数) 20名 回収数 15名 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1				事業所内では、スペースを区切る等の工夫を行っています。屋外での活動も取り入れ、スペースの確保に取り組んでいます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			2		職員の配置は適切に行っております。児童2~3名に対し1名の職員が対応しております。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	2	1	階段が急で危ない。	階段や段差には手すりの設置を行っております。安全確保のため、見守りや必要に応じてスタッフが介助を行っています。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15					半年毎に面談を行い、計画の見直しを行っています。ニーズや課題にそった個別支援計画書の作成に努めております。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15					楽しみながら様々な体験ができるよう活動の提供を引き続き行ってまいります。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	3	6	外出プログラムも設定されているので、出先で交流する場面もあると思います。あまり参加していないので分かりません。	積極的な交流の実施はできておりませんが、公園や利用施設等で交流する機会があります。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					ご契約時にご説明させていただいておりますが、ご不明な点がございましたら、都度ご説明をさせていただきます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				当日の様子は送迎時・連絡帳で報告して頂いています。また、子どもの発達の悩みや注意をお願いしたい時、LINE等でも迅速に対応して下さいます。	連絡帳や送迎時にその日の様子や情報の交換をさせていただいております。また、電話や面談にて個別に課題や相談事等についてもお話をさせていただきます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15						送迎時やお電話にてお話をさせていただいております。また、半年毎に面談を実施し、ニーズ等の聞き取りや課題の整理、共有を行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1			2	私自身が仕事等で参加できていないので、間隔が短ければ参加できる時があるかとも思います。	今年度は年に2回(2月、9月)保護者会を実施しております。来年度も同様に実施を予定しておりますので、ぜひご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14				1		対応の窓口を設けております。苦情には迅速に対応を行い、その後の支援等に反映させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15						連絡帳や送迎時にその日の様子をお伝えしております。また、より様子が分かるよう、月毎に活動時の写真をお送りさせていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			2		インスタグラムや活動の写真をお送りすることで、事業所内や活動の紹介をしております。
	14 個人情報に十分注意しているか	15						鍵付きの書庫にて個人情報の保管を行っております。また、個人情報の取り扱いには十分注意しております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1				ご契約時のご説明、適宜お便りにて対応方法をお伝えしております。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		1		避難訓練は年に4回(火災、不審者、地震発生を想定)実施しております。避難訓練や防災センターでの活動を行うことで災害時に備えております。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15				すごく楽しみにしています。	今後も楽しみながら活動していただけるよう、企画・支援を行ってまいりますので、よろしく願い致します。	
	18 事業所の支援に満足しているか	15					今後もより良い療育の提供、ご利用者様・保護者の皆様に安心してご利用していただけるよう、スタッフ一同精進してまいりますのでよろしく願い致します。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。