

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 26日

事業所名 放課後等デイサービスぞうさん室住教室 保護者等数(児童数) 14 回収数 11 割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					学習室を設けています。活動スペースはマットで仕切りを作るなどして、それぞれの過ごし方に配慮した空間づくりを行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1		4		職員の配置は適切です。児童2~3名に対し、1名の職員が対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2		4		玄関を含め、事業所内には段差がなく、バリアフリーに配慮しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11					半年ごと等、定期的に見直しを行い、ニーズや課題に沿った個別支援計画書を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	2				楽しみながら様々な体験や経験が出来るような活動の提供を引き続き行ってまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		4	6		今後、地域との交流も踏まえた活動を検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					ご契約の際に説明を行っています。ご不明な点がある場合はその都度ご説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				とても丁寧にいただいています。	連絡帳や送迎の際にその日の様子をお伝えしています。電話等でも個別でお時間を頂き課題や相談について対応しております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2		1		送迎時やお電話にてお話しさせていただいています。今後、約半年ごとに面談を設定するなどし、ニーズや課題の聞き取りを行ってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	4	3	今後あるのかなと思って います。機会があれば参加 したいです。	2024年9月に第一回目の保護者会を開催予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		1		ご契約の際に苦情相談窓口の説明を行っています。頂いたご意見には迅速に対応し、今後の支援に繋げていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			とても丁寧にしていただいています。	連絡帳や送迎の際にその日の様子をお伝えしています。また、定期的に活動の様子をまとめた写真などをお送りしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1			顔と名前が一致しないスタッフがいます、スタッフ紹介のプリントが欲しいです。毎月の写真を楽しく見させていただいています。	スタッフ紹介を踏まえたお便りの作成を検討します。インスタグラムの更新や月ごとの様子をまとめた写真をお送りし、活動や過ごし方の様子を紹介しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	11					鍵付きの書庫にて個人情報に関する書類等を保管しています。書類以外の情報でも外部への漏洩がないよう注意しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2				ご契約の際に説明を行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		1		年間スケジュールに沿って訓練を実施しています。また、避難訓練の様子はお便りを作成し、各保護者へ報告を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11				いつも楽しいレクリエーションを考えて下さりありがとうございます。	今後も日々の楽しみを感じながら通所していただけるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1				今後もより良い支援や活動を提供し、満足いただけるよう精進してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。